

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Индивидуальный предприниматель Гоцкая Елена, ИНН 541026019945 (далее — Оператор)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от физических лиц (далее — Пользователь), в том числе при обращении за психологическими услугами через Сайт Оператора и при личных обращениях, а также при взаимодействии с Оператором через социальные сети, мессенджеры, чат-боты, формы обратной связи и иные электронные сервисы, при подписке и получении информационных, образовательных и бесплатных материалов.

В положениях настоящей Политики, непосредственно связанных с оказанием психологических услуг, Пользователь, заключивший с Оператором договор оказания услуг, именуется Клиентом.

1.3. Персональные данные могут быть получены Оператором через Сайт Оператора, социальные сети, мессенджеры, чат-боты, формы обратной связи, сервисы подписки и рассылки, а также при непосредственном обращении Пользователя к Оператору.

1.4. Настоящая Политика размещается в свободном доступе на Сайте Оператора и применяется ко всем персональным данным, обрабатываемым Оператором.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

2.1. Заключение и исполнения Договора публичной оферты.

2.2. Связи с Клиентом (в том числе в мессенджерах) по вопросам, связанным с оказанием услуг (подтверждение записи, перенос сессии, вопросы по оплате).

2.3. Проведения расчётов, формирования чеков и исполнения требований налогового законодательства РФ.

2.4. Направления чеков и сообщений, связанных с исполнением договора.

2.5. Обработки обращений Пользователей и осуществления обратной связи.

2.6. Предоставления Пользователю запрошенных информационных, образовательных и бесплатных материалов, в том числе посредством Сайта, социальных сетей, мессенджеров, чат-ботов и иных электронных сервисов.

2.7. Направления информационных и рекламных сообщений при наличии соответствующего согласия Пользователя и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает минимально необходимый объём данных для достижения целей, указанных в разделе 2:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Никнейм (имя пользователя) или иной идентификатор Пользователя в социальных сетях и мессенджерах (при использовании Пользователем социальных сетей или мессенджеров для взаимодействия с Оператором);
- Иные данные, добровольно предоставленные Пользователем при обращении к Оператору, получении информационных, образовательных и бесплатных материалов либо в рамках оказания услуг.

3.1. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных.

Вместе с тем в рамках оказания психологических консультационных услуг Клиент вправе добровольно сообщать сведения, относящиеся к его эмоциональному состоянию, психологическим особенностям и иным аспектам личной жизни.

Если предоставленные Клиентом сведения относятся к специальным категориям персональных данных, их обработка осуществляется Оператором только при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации основания, в том числе письменного согласия Клиента в случаях, когда такое согласие требуется законом.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданского и Налогового кодексов РФ;
- Договора публичной оферты;
- конклюдентных действий Клиента (оплата услуг, участие в консультации);
- согласия субъекта персональных данных.

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

5.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, передачу (в случаях, предусмотренных законом), удаление и уничтожение данных.

5.2. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (включая банковские системы, социальные сети, мессенджеры, чат-боты, иные используемые электронные сервисы, сервисы ФНС).

5.3. Передача данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Платёжным системам и банкам — в объёме, необходимом для проведения оплаты и исполнения требований 54-ФЗ.
- Провайдерам сервисов хостинга — исключительно на основании заключённого с ними договора поручения обработки персональных данных в соответствии со ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Такие лица обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных.
- Владельцам и операторам социальных сетей, мессенджеров, сервисов чат-ботов и иных используемых электронных сервисов — в объёме, необходимом для взаимодействия с Пользователем и достижения соответствующих целей обработки персональных данных.
- Государственным органам (ФНС, МВД и др.) в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- Иным третьим лицам — только с письменного согласия Пользователя.

5.4. Трансграничная передача

Оператор не инициирует трансграничную передачу персональных данных (передачу иностранным физическим или юридическим лицам, иностранным органам власти).

При использовании мессенджеров (Telegram) обработка персональных данных Клиента может осуществляться с использованием информационных систем, серверы которых находятся за пределами территории РФ. Клиент даёт согласие на такой способ обработки, понимая, что Оператор не контролирует инфраструктуру мессенджеров и не гарантирует уровень защиты данных, предусмотренный 152-ФЗ, за пределами юрисдикции РФ.

Оператор рекомендует использовать для передачи конфиденциальной информации форму записи на консультацию на Сайте или электронную почту.

5.5. Сроки хранения и уничтожение

Персональные данные, обрабатываемые в связи с исполнением договора, хранятся в течение срока действия договора и далее — в сроки, установленные налоговым законодательством (не менее 5 лет для финансовых документов).

Персональные данные, обрабатываемые вне рамок договора, в том числе в связи с обращениями Пользователей, получением информационных, образовательных и бесплатных материалов, а также подпиской на информационные и рекламные сообщения, хранятся до достижения целей обработки, истечения срока действия или отзыва соответствующего согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

По истечении установленного срока хранения либо при прекращении оснований для обработки персональные данные уничтожаются, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.6. Меры безопасности

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных незаконных форм обработки:

- парольная защита;
- антивирусное программное обеспечение;
- ограничение доступа к персональным данным третьих лиц (при их наличии), а также самого Оператора;
- оценка вреда, который может быть нанесён субъектам персональных данных в случае нарушения закона.

Оператор самостоятельно выполняет функции лица, ответственного за организацию обработки персональных данных и обеспечивает внутренний контроль соответствия обработки требованиям 152-ФЗ.

5.7. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на следующих принципах:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
- соответствия объёма и содержания обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.8. Сбор данных на Сайте и использование файлов cookie (куки)

5.8.1. При использовании Сайта Оператор может осуществлять сбор данных о Пользователе, включая данные, вводимые Пользователем в формы на Сайте, а также обезличенные данные о действиях Пользователя на Сайте.

5.8.2. На Сайте используются файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя, которые позволяют обеспечивать корректную работу Сайта, а также анализировать поведение Пользователей.

5.8.3. Оператор использует средства анализа посещаемости Сайта, включая сервис Яндекс.Метрика, которые позволяют получать обезличенные сведения о действиях Пользователей на Сайте (включая сведения о посещённых страницах, времени нахождения на Сайте, источниках перехода и технических параметрах устройства).

5.8.4. Сбор и обработка указанных данных осуществляются в целях обеспечения функционирования Сайта, повышения качества его работы, а также улучшения содержания и структуры Сайта.

5.8.5. При первом посещении Сайта Пользователю отображается уведомление об использовании файлов cookie и средств анализа посещаемости Сайта.

5.8.6. Пользователь выражает своё согласие на использование файлов cookie и обработку обезличенных данных посредством нажатия кнопки «Принять» в указанном уведомлении, а также путём продолжения использования Сайта после получения соответствующего уведомления.

5.8.7. В случае несогласия с использованием файлов cookie Пользователь обязан прекратить использование Сайта либо изменить настройки используемого им браузера, ограничив или запретив использование файлов cookie.

5.8.8. Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования файлов cookie путём изменения настроек браузера.

5.8.9. Оператор не использует полученные с помощью файлов cookie и средств анализа посещаемости данные для установления личности Пользователя.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь вправе:

6.1. Получить подтверждение факта обработки персональных данных, сведения о составе данных и источниках их получения, сроках обработки, способах обработки, лицах, которым передаются данные.

6.2. Требовать уточнения, блокирования или удаления данных.

6.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление Оператору. При отзыве согласия Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты получения отзыва, за исключением случаев, когда Оператор вправе осуществлять обработку без согласия на основаниях, предусмотренных 152-ФЗ (в частности, для исполнения требований налогового законодательства, где срок хранения составляет 5 лет).

6.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте Оператора.

Дата редакции: 11.09.2026.

8. КОНТАКТЫ

По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться:

· Телефон / мессенджеры: [+7 916 217 77 37](tel:+79162177737)

· Электронная почта: lena.soap@yandex.ru

Ответ направляется в течение 10 рабочих дней с момента получения обращения.