

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание психологических услуг

Индивидуальный предприниматель Гоцкая Елена Владимировна, ИНН 541026019945, ОГРН 325547600090224, адрес регистрации Новосибирская область, поселок Садовый, микрорайон Центральный, ул. Снежная, д. 17, далее — Исполнитель, настоящим предлагает любому дееспособному физическому лицу, далее — Клиент, заключить договор на оказание психологических услуг на условиях настоящей публичной оферты.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Акцептом настоящей оферты (принятием условий Договора) признаётся совершение Клиентом совокупности следующих действий:

1.2.1. Проставление отметки (галочки) в соответствующем поле (чекбоксе) на Сайте Исполнителя рядом с текстом:

«Я принимаю условия Договора-оферты», при этом слова «Договора-оферты» являются активной гиперссылкой на текст указанного документа;

1.2.2. Нажатие кнопки отправки формы записи на консультацию на Сайте Исполнителя;

1.2.3. Внесение оплаты за услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном пунктом 5.3 настоящего Договора — в отношении последующих консультаций или пакетов консультаций.

1.3. В отношении первой консультации Договор считается заключённым с момента направления Клиентом заявки на запись на консультацию и подтверждения Исполнителем согласованного времени её проведения посредством электронных средств связи.

В отношении последующих консультаций и пакетов консультаций Договор считается заключённым с момента совершения Клиентом действий, указанных в пункте 1.2 настоящего Договора.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту психологические консультационные услуги, а Клиент обязуется принять и оплатить такие услуги.

2.2. Услуги оказываются в формате индивидуальных психологических консультаций в дистанционном (онлайн) формате.

2.3. Услуги не являются медицинскими, психотерапевтическими или психиатрическими, не направлены на диагностику, лечение или профилактику заболеваний.

2.4. Исполнитель не осуществляет медицинскую деятельность. Оказываемые услуги носят немедицинский характер и не подлежат лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. В рамках настоящего договора Исполнитель вправе оказывать услуги в формате пакета консультаций, включающего расширенный сервис взаимодействия с Клиентом (далее — «Личное сопровождение»).

2.6. Личное сопровождение представляет собой формат оказания услуг, включающий:

— проведение индивидуальных психологических консультаций в количестве, согласованном сторонами;

— возможность дополнительной коммуникации с Исполнителем между консультациями по вопросам, требующим оперативного внимания, в порядке, установленном пунктом 4.5 настоящего договора;

— возможность переноса консультаций без ограничения по количеству переносов в пределах срока действия пакета в порядке, установленном разделом 5 настоящего договора.

2.7. Личное сопровождение является услугой повышенного уровня сервиса и предполагает более гибкие условия взаимодействия по сравнению с разовыми консультациями.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Консультации проводятся дистанционно с использованием сервисов видеосвязи: Яндекс Телемост, VK Звонки и иные аналогичные сервисы видеосвязи.

3.2. Организационная и иная коммуникация (запись на консультацию, уточнение времени, вопросы по оплате) осуществляется с использованием мессенджеров: Телеграм, ВКонтакте, Макс и иных аналогичных сервисов связи.

3.3. Исполнитель не осуществляет аудио- и видеозапись консультаций. Клиенту запрещается осуществлять любые виды записей консультаций (аудио, видео, скриншоты) без предварительного письменного согласия Исполнителя. В случае получения такого согласия запись может использоваться исключительно в личных некоммерческих целях.

3.4. Продолжительность, периодичность и содержание консультаций согласуются сторонами индивидуально.

3.5. Время проведения консультаций указывается Исполнителем по московскому времени (МСК). Клиент, находящийся в иной часовой зоне, обязан самостоятельно пересчитать время начала сессии с учётом разницы.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

— оказывать услуги добросовестно, профессионально и в пределах своей компетенции;

— соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Клиента;

— использовать информацию, полученную в ходе оказания услуг, исключительно в целях исполнения настоящего договора.

4.2. Исполнитель вправе:

— самостоятельно определять методы и подходы психологической работы;

— отказать в оказании услуг либо прекратить оказание услуг при наличии оснований полагать, что формат консультаций не соответствует запросу Клиента, либо в случае нарушения Клиентом условий настоящего договора.

4.3. Клиент обязуется:

- предоставлять достоверную информацию, необходимую для оказания услуг;
- соблюдать договорённости о времени консультаций;
- своевременно и в полном объёме оплачивать услуги Исполнителя.

4.4. Клиент вправе:

- получать услуги в согласованном объёме и формате;
- отказаться от услуг в порядке, установленном настоящим договором.

4.5. Особые условия, применяемые к услугам, оказываемым в формате личного сопровождения:

4.5.1. Клиент, оплативший пакет в соответствии с пунктом 5.8 настоящего договора, получает право на дополнительную коммуникацию с Исполнителем между консультациями по вопросам, требующим оперативного внимания (далее — «горящие вопросы»).

4.5.2. Под «горящими вопросами» понимаются ситуации, связанные с выраженным эмоциональным состоянием Клиента, требующие краткосрочной поддержки до следующей консультации.

4.5.3. Дополнительная коммуникация осуществляется в текстовом формате в мессенджерах (Телеграм, ВКонтакте, Макс и тд). Исполнитель отвечает на такие сообщения не позднее 4 (четырёх) часов с момента получения сообщения в часы работы.

4.5.4. Исполнитель не обязан отвечать на сообщения Клиента в ночное время (с 22:00 до 08:00 по московскому времени), а также в выходные и праздничные дни.

4.5.5. Дополнительная коммуникация не является экстренной психологической помощью и не заменяет обращение в специализированные службы.

4.5.6. В критических ситуациях Клиент обязуется незамедлительно обращаться в экстренные оперативные службы по номеру 112 или в иные доступные кризисные службы.

4.5.7. Исполнитель не несёт ответственности за последствия, наступившие в результате необращения Клиента в такие службы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Стоимость услуг, порядок оплаты и условия отмены

5.1. Стоимость психологических услуг определяется Исполнителем и доводится до сведения Клиента до начала оказания услуг.

5.2. Первая консультация подлежит оплате после её проведения. Ссылка на оплату направляется Клиенту в мессенджере или по электронной почте после завершения консультации. Клиент обязуется оплатить первую консультацию в течение 24 часов с момента получения ссылки.

5.3. Оплата последующих консультаций производится не позднее чем за 24 часа до согласованного времени консультации, если иное не согласовано сторонами.

5.4. Клиент вправе отменить или перенести консультацию, уведомив Исполнителя не позднее чем за 24 часа до согласованного времени её проведения.

5.5. В случае отмены или переноса консультации менее чем за 24 часа до её начала консультация подлежит оплате в полном объёме, поскольку соответствующее время было зарезервировано Исполнителем под Клиента и не могло быть использовано для оказания услуг другим лицам.

5.6. Однократно за весь период оказания услуг Клиенту предоставляется возможность отмены или переноса консультации менее чем за 24 часа без удержания оплаты.

5.7. Неявка Клиента на консультацию без предварительного уведомления приравнивается к отмене менее чем за 24 часа и подлежит оплате в полном объёме.

5.8. Клиент вправе приобрести пакет психологических консультаций, оказываемых в формате личного сопровождения, в соответствии с условиями настоящего договора.

5.9. Срок оказания услуг в формате Личного сопровождения составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента оплаты, если иной срок не согласован сторонами.

5.10. В рамках личного сопровождения Клиент вправе переносить консультации без ограничения по количеству переносов и без применения условий пункта 5.5 настоящего договора при условии уведомления Исполнителя в разумный срок.

5.11. Указанные условия являются особенностью оказания услуг в формате личного сопровождения и не применяются к разовым консультациям.

5.12. В случае систематического нарушения Клиентом договорённостей, включая неоднократную неявку без уведомления либо злоупотребление правом на перенос консультаций, Исполнитель вправе применять к Клиенту общие правила отмены и переноса, предусмотренные пунктом 5.5 настоящего договора.

5.13. По истечении срока действия пакета неиспользованные консультации считаются не оказанными в срок, и обязательства Исполнителя по их проведению прекращаются, если только пропуск срока не был связан с болезнью Клиента или иными уважительными причинами, о которых Клиент уведомил Исполнителя в разумный срок.

5.14. Клиент вправе отказаться от дальнейшего получения услуг в любое время. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, а также фактически понесённых и документально подтверждённых расходов Исполнителя.

6. Конфиденциальность

6.1. Вся информация, полученная в ходе оказания услуг, является конфиденциальной.

6.2. Исполнитель вправе раскрыть конфиденциальную информацию исключительно в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Персональные данные

7.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Исполнителем в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

7.2. Клиент подтверждает, что дал согласие на обработку персональных данных посредством проставления соответствующей отметки на Сайте Исполнителя.

8. Ответственность сторон

8.1. Услуги носят консультационный характер. Исполнитель не несёт ответственности за решения и действия Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Результат оказания услуг зависит от индивидуальных особенностей Клиента.

9. Сроки ответов на сообщения

9.1. Исполнитель отвечает на организационные вопросы в течение 24 часов.

9.2. В рамках услуг, оказываемых в формате личного сопровождения, Исполнитель отвечает на сообщения Клиента в течение 4 (четырёх) часов в рабочее время.

9.3. Часы работы: с 08:00 до 20:00 по МСК.

10. Срок действия и расторжение договора

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до полного исполнения обязательств.

10.2. Клиент вправе отказаться от услуг в любое время с учётом условий, предусмотренных разделом 5 настоящего договора.

11. Форс-мажор и технические обстоятельства

11.1. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажору) относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора и объективно препятствующие его исполнению, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии и пандемии, решения органов государственной власти, делающие невозможным оказание услуг.

11.3. Стороны также признают, что перебои в работе электрических сетей, интернет-соединения и сервисов видеосвязи могут возникать по причинам, не зависящим от Сторон.

11.4. В случае невозможности проведения консультации по указанным причинам консультация подлежит переносу на иное согласованное время без применения штрафных санкций.

11.5. При невозможности переноса Клиенту возвращается оплата за неоказанную услугу в полном объёме.

12. Применимое право и разрешение споров

12.1. Настоящий Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с заключением, исполнением, изменением или расторжением настоящего Договора, подлежат урегулированию в досудебном (претензионном) порядке.

12.3. Сторона, считающая, что её права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию. Претензия может быть направлена посредством электронной почты или иного электронного канала связи, используемого Сторонами при взаимодействии.

12.4. Претензия должна содержать описание обстоятельств, на которых основаны требования, суть заявленных требований, а также при необходимости — подтверждающие документы.

12.5. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и направить ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

12.6. В случае недостижения соглашения в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.7. При этом Клиент, являющийся потребителем, вправе воспользоваться правами, предоставленными ему законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, включая право выбора подсудности спора.

13. Заключительные положения

13.1. Во всём, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

13.2. Электронная переписка признаётся юридически значимой, если из содержания сообщения можно достоверно установить отправителя и получателя.

14. Контактная информация Исполнителя

Телефон: +7 923 133 69 93

Email: lena.soap@yandex.ru

Дата публикации: 24 сентября 2026 года